

ПОЛИТИКА

конфиденциальности по работе с персональными данными пользователей Интернет-портала «ТВОЙОВОЩНОЙ»

I. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности по работе с персональными данными пользователей Интернет-портала «ТВОЙОВОЩНОЙ» (далее – Политика) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области информационной безопасности.

1.2. Цель разработки Политики – определение порядка обработки и защиты персональных данных всех Пользователей Интернет-портала «ТВОЙОВОЩНОЙ» (далее – Сайт), данные которых подлежат обработке исключительно в целях предоставления доступа к возможностям и сервисам Сайта и соблюдения законодательства Российской Федерации в области связи, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина Российской Федерации при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности работников, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.3. Политика вступает в силу с момента её размещения на Сайте, действует бессрочно, до вступления в силу Политики в новой редакции и опубликования на Сайте.

1.4. Компания вправе в любое время вносить изменения в Политику, при этом уведомлять об этом Пользователей о порядке размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу: <https://твойовощной.рф>

1.5. Предыдущие редакции Политики хранятся в архиве документации Компании. Продолжение использования Сайта Пользователем после размещения Политики в новой редакции признается Сторонами безусловным принятием Пользователем условий Политики в полном объёме.

II. Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, в частности, можно отнести любую предоставленную пользователем информацию: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, а также другую информацию.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. При этом передача осуществляется в соответствии с законными предписаниями уполномоченных органов или в соответствии с условиями договора, при подписании которого Пользователь даёт своё согласие на такую обработку.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения допущенными к обработке персональных данных пользователей сотрудников Компании требование надлежаще соблюдать правила их обработки, хранения, не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания, а также обеспечение Компанией необходимого режима сохранности персональных данных пользователя.

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, направленные на идентификацию Пользователя с целью предоставления доступа к сервисам Сайта и получение подтверждения достоверности указанной Пользователем информации. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в автоматизированной системе регистрации и учёта Пользователей или уничтожение материальных носителей персональных данных. Уничтожение данных осуществляется в отношении персональных данных Пользователей по факту достижения целей обработки или по запросу Пользователя, отзывающего своё согласие на обработку персональных данных.

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Компания – юридическое лицо, являющееся владельцем Сайта – Индивидуальный предприниматель Подболотова Виктория Олеговна (ОГРНИП: 317910200154411, ИНН: 910105475852 юридический адрес: 427145, РФ, Респ. Удмуртская, р-н Игринский, д. Правая Кушья, ул. Гурезе Урам, д. 42.

Интернет-портал – веб-сайт (сайт), размещённый по адресу: <https://твойовощной.рф>

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Оператор – Компания, осуществляющая обработку персональных данных Пользователей Сайта в целях предоставления последним авторизованного доступа ко всем его сервисам, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными, порядок хранения и уничтожения персональных данных пользователей.

Согласие на обработку персональных данных – добровольное совершение конклюдентных действий Пользователем в случае регистрации на сайте Компании <https://твойовощной.рф>, а именно проставление отметки в соответствующей графе, которая предусмотрена для выражения Пользователем согласия с обработкой предоставленных им персональных данных (далее – персональные данные) и безусловного принятия порядка и условий Пользовательского соглашения и Политики по работе с персональными данными Пользователей.

Панель управления учётной записью Пользователя – веб-страница, предназначенная для пользования возможностями, предоставленными Сайтом Пользователю, Компанией Пользователю, поддержания актуальности контактной информации Пользователя и предоставления им иной информации, необходимой Компании для предоставления доступа к Сайту. Доступ к странице учётной записи организуется по защищённому протоколу и только после идентификации Пользователя. В панели управления учётной записью Пользователя указываются, изменяются и хранятся его персональные данные.

Пользователь – посетитель Сайта. Пользователь является субъектом персональных данных по факту прохождения процедуры регистрации на Сайте в установленном порядке.

Файл cookie – небольшой фрагмент данных, который отправляется сервером веб-сайта и хранится на устройстве Пользователя. Используется для сохранения определенных данных о вас, например, каких-либо настроек и предпочтений.

На Сайте могут находиться ссылки на другие Интернет-ресурсы, например социальные сети [Vk.com](https://vk.com). Компания не несёт ответственность за конфиденциальность информации, размещённой Пользователем на этом ресурсе.

III. Состав персональных данных

3.1. Компания настоящим уведомляет пользователей Сайта о том, что для повышения удобства работы на Сайте используются файлы cookie, сервис Яндекс.Метрика (далее – сервисы), которые могут получать доступ к персональным данным пользователей в связи с использованием Сайта пользователем. Такие персональные данные могут включать: адрес электронной почты, ip-адрес пользователя, пол пользователя. Компания не получает доступа к полученным сервисами персональным данным Пользователя. Оставаясь на Сайте, Пользователь безусловно соглашается с политикой их применения Компанией.

3.2. Пользователь вправе обращаться в Компанию с запросами посредством электронной почты: tvoiovoshchnoy@mail.ru или формы обратной связи, которая может быть размещена на Сайте.

3.3. Персональные данные, предоставляемые в связи с добровольным обращением Пользователя к Компании с соответствующими запросами (уточнение информации, вопросы по контенту Сайта, включая запросы об обработке персональных данных, о прекращении их обработки):

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- паспортные данные;
- сведения о причинах и цели обращения;
- подпись Пользователя или его представителя.

3.4. Дополнительные персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем по личной инициативе без истребования таковых Компанией.

3.5. Компания не обрабатывает специальные и биометрические персональные данные Пользователей

IV. Цель обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя - осуществление

комплекса действий, направленных на реализацию следующих задач:
предоставления Пользователю информации о Компании, наших сервисах и мероприятиях;

коммуникации с Пользователем, когда Пользователь обращается к Компании (виджет, форма обратной связи);

направления Пользователю новостных материалов Компании, в том информации рекламного характера при условии оформления Пользователем соответствующей подписки.

4.2. Условием прекращения обработки персональных данных является ликвидация Компании, а также соответствующее требование (запрос) Пользователя на удаление его персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов: законности целей и способов обработки персональных данных;

добросовестности;

соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также политики Компании;

соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

V. Сбор и защита персональных данных

5.1. Порядок получения (сбора) персональных данных:

5.1.1. Все персональные данные Пользователь предоставляет лично, добровольно в электронной форме, а также на бумажных носителях (копии) в случае выполнения требований Компании, предусмотренных соответствующими соглашениями, стороной которых может выступать Пользователь.

5.1.2. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных хранится в электронном виде.

5.1.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе IV Политики, действует до момента достижения целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей и удаления учётной записи на Сайте, до отзыва согласия Пользователем.

5.1.4. Обработка персональных данных Пользователя без их согласия осуществляется в следующих случаях:

персональные данные являются общедоступными;

по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

обработка персональных данных осуществляется на основании действующего законодательства Российской Федерации;

обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

5.1.5. Компания не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователя: данные о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

5.2. Порядок обработки персональных данных:

Пользователь (субъект персональных данных) предоставляет Компании достоверные сведения о себе.

5.2.2. К обработке персональных данных Пользователей могут иметь доступ только сотрудники Компании, допущенные к работе с персональными данными Пользователя и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователя.

5.2.3. Сотрудники, допущенные к работе с персональными данными Пользователей, выполняют свои обязанности в соответствии с внутренними локальными нормативными актами, в частности в соответствии с Политикой.

С вышеуказанными данными сотрудниками проведён инструктаж по работе с персональными данными Пользователей.

5.2.4. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться исключительно в целях, установленных Политикой и при соблюдении законодательства Российской Федерации

5.2.5. При определении объёма и содержания обрабатываемых персональных данных Компания руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством о персональных данных, и иными федеральными законами.

5.3. Защита персональных данных:

Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

5.3.2. Защита персональных данных Пользователей осуществляется за счёт Компании в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3.3. Компания при защите персональных данных Пользователей принимает все необходимые организационно - распорядительные и технические меры, в том числе:

антивирусная защита;

аудит (мониторинг) защищённости/уязвимости;

управление доступом к сети, управление локальной сетью, контроль за помещениями Компании, где хранятся персональные данные Пользователей (система контроля и учёта доступа в помещения хранения персональных данных Пользователей соответствует требованиям стандарта УЗ-3);

регистрация и учёт;

обеспечение хранения информации, содержащей персональные данные Пользователей, исключающее доступ к ним третьих лиц;

общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных Пользователей;

защита персональных данных Пользователей, хранящихся в электронных базах данных Компании, от несанкционированного доступа, искажения, передачи и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий;

передача данных по защищённым каналам связи.

интерфейсы информационных систем защищены по протоколу HTTPS с использованием сертификатов шифрования конечных данных при передаче между сервером хранения и рабочей станции, для передачи информации на оборудование используется обезличенная форма, содержащая только IP-адреса и другие

технические атрибуты предоставляемых услуг;

лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных;

разработаны модели угроз безопасности персональным данным в информационных системах;

обеспечивается учёт машинных носителей персональных данных;

обеспечивается возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учёт всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативно правовым актам;

исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведётся работа с персональными данными;

обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;

для обеспечения безопасности персональных данных применяются программно-технические средства, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

5.4. Хранение персональных данных:

Персональные данные Пользователей в электронном виде хранятся на серверах Компании, расположенных на территории Российской Федерации.

5.4.2. Защита доступа к персональным данным Пользователей обеспечивается:

использованием лицензированных антивирусных программ, не допускающих несанкционированный вход и доступ к персональным данным Пользователей;

разграничением прав доступа сотрудников с использованием учётной записи; межсетевой экран.

5.4.3. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о персональных данных Пользователей даются только с письменного согласия самого Пользователя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Ответы оформляются в письменном виде, на официальном бланке Компании, и в том объёме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных Пользователей. Персональные данные могут быть переданы по официальному запросу (предписанию) уполномоченных и компетентных государственных органов без получения согласия Пользователей.

VI. Передача и хранение персональных данных

6.1. Передача персональных данных:

6.1.1. Под передачей персональных данных Пользователя понимается передача информации по каналам связи и/или на материальных носителях.

6.1.2. При передаче персональных данных Пользователя работники Компании должны соблюдать следующие требования:

не сообщать третьим лицам персональные данные Пользователя в коммерческих целях;

не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;

уведомить лиц, получающих персональные данные Пользователя о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;

разрешать доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы для выполнения конкретных функций;

осуществлять передачу персональных данных Пользователей в пределах Компании в соответствии с Политикой, локальной нормативной документацией и должностными инструкциями;

предоставлять доступ Пользователей к своим персональным данным при обращении, либо при получении запроса Пользователя. Компания обязана сообщить Пользователю информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

6.2. Хранение персональных данных:

6.2.1. Под хранением персональных данных Пользователей понимается существование записей в электронных системах (локальной сети) и на материальных носителях Компании. Персональные данные Пользователей хранятся преимущественно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

6.2.2. Хранение персональных данных Пользователей может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.2.3. В течение срока хранения персональные данные не могут быть обезличены или уничтожены.

6.2.4. По истечении срока хранения персональные данные могут быть обезличены уничтожены в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

VII. Блокировка, обезличивание, уничтожение персональных данных

7.1. Порядок блокировки и разблокировки персональных данных:

7.1.1. Блокировка персональных данных Пользователей осуществляется с письменного заявления Пользователя.

7.1.2. Блокировка персональных данных подразумевает временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

7.1.3. Блокировка персональных данных Пользователей может быть временно снята, если это требуется для соблюдения законодательства Российской Федерации.

7.1.4. Разблокировка персональных данных Пользователей осуществляется с его письменного согласия (при наличии необходимости получения согласия) или заявления Пользователя.

7.1.5. Повторное согласие Пользователя на обработку его персональных данных (при необходимости его получения) влечёт разблокирование его персональных данных.

7.2. Порядок уничтожения персональных данных Пользователя

7.2.1. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных, а также прекращение какого-либо доступа к персональным данным.

7.2.2. При уничтожении персональных данных Пользователя работники Компании не могут получить доступ к персональным данным.

7.2.3. Персональные данные в системе Компании и на Сайте восстановлению не подлежат.

7.2.4. Операция уничтожения персональных данных необратима.

7.2.5. Срок уничтожения персональных данных соответствует сроку, определенному законодательством Российской Федерации.

VIII. Права компании при работе с персональными данными

8.1. Компания вправе:

8.1.1. Компания имеет право:

предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и судебные органы);

отказать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

использовать персональные данные Пользователя без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Права Пользователя:

8.2.1. Пользователь имеет право:

требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,

а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав;

требовать перечень обрабатываемых персональных данных, имеющихся в Компании и источник их получения;

получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

8.3. Пользователи вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу электронной почты: tvoiovoshchnoy@mail.ru, или в форме электронного документа через форму обратной связи на Сайте. Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Компанией, а именно содержать следующую информацию:

фамилию, имя, отчество обратившегося;

паспортные данные;

сведения о причинах и цели обращения;

подпись пользователя или его представителя.

При необходимости в целях оперативного и полного рассмотрения Компанией обращения Пользователя, Компания вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в срок не позднее 30 дней с момента поступления обращения.

Х. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

10.1. Работники Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними локальными актами Компании.

10.2. Компания несёт гражданско-правовую и административную ответственность за нарушение законодательства в области обработки и защиты персональных данных.